

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

Infos pratiques :

- ✘ **Prérequis :** Aucun
- ✘ **Durée :** 1 jour (7H)
- ✘ **Lieu :** Avignon
- ✘ **Formatrice :** Sophie Kirnidis
- ✘ **Tarif :** 950€ HT / Jour
- ✘ **Contact pour RDV :**
p.fontana@ressources84.fr
- ✘ **Tel :** 04.90.84.05.90



✘ **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Renforcer l'autonomie des équipes en leur permettant de mieux communiquer et de gérer plus sereinement les problématiques professionnelles et conflits quotidiens.
- D'utiliser la communication non violente lors de situation courante professionnelle pour écouter et exprimer les besoins et désaccords
- Appréhender l'intérêt de l'approche de la communication non violente
- Décrire les étapes d'une communication non violente : observations / sentiments / besoins / demandes
- S'exprimer et écouter selon les principes de la communication non violente lors des échanges quotidiens professionnels

✘ **CONTENU**

1. **Module 1 : Pourquoi et comment mieux communiquer**

- Connaître les principes de base et les étapes de la CNV
- Utiliser la communication non violente
- Identifier les bénéfices d'une bonne communication

2. **Module 2 : S'entraîner à mieux communiquer au quotidien**

- Communication non violente
- Mises en situations

3. **Module 3 : Ancrer sa pratique**

- Renforcer la confiance et l'engagement
- Retour d'expérience
- Identifier les actions concrètes à mettre en place pour maintenir la dynamique

✘ **METHODES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES**

Exposés théoriques, Mises en situations, quizz, jeux, ...

✘ **MODALITES D'EVALUATION**

En amont : Test pour évaluer le niveau des participants

En cours : Evaluation formative séquencée en cours de modules : exercices, cas pratiques,

En fin : Evaluation des acquis, attestation de formation, évaluation à chaud de la formation, évaluation à froid