



## COMMUNICATION ET LEADERSHIP

### ✘ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer son observation et son écoute de soi et de l'autre
- Utiliser ses compétences relationnelles pour instaurer la confiance nécessaire pour une bonne communication personnelle et professionnelle.
- Exercer son leadership

### ✘ CONTENU

#### 1. Distinguer la communication dans tous ses états

- Reconnaître le fonctionnement de la communication dans la relation interpersonnelle
- Inventorier les difficultés de la communication
- Distinguer : Faits/Opinions / Sentiments

#### 2. Pratiquer un travail sur soi et son intelligence émotionnelle

- Clarifier la construction de la confiance en soi
- Reconnaître ses attitudes dominantes
- Pratiquer son intelligence émotionnelle

#### 3. Développer ses compétences relationnelles

- Découvrir l'écoute active : une modalité déterminante
- Utiliser la PNL : un outil inné
- Reconnaître les apports de l'analyse transactionnelle dans la relation interpersonnelle

#### 4. Gérer les situations délicates

- Analyser les sources potentielles de conflit
- Optimiser l'utilisation de ses émotions
- Appliquer un comportement assertif

### ✘ METHODES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES

Test Porter, tests d'attitudes et comportement, méthodes participatives basées sur le questionnement, méthodes actives qui fait appel à l'expérience, à la réflexion.

### ✘ MODALITES D'EVALUATION

En amont : Test pour évaluer le niveau des participants

En cours : Evaluation formative séquencée en cours de modules : exercices, cas pratiques et quizz

En fin : Evaluation des acquis, attestation de formation, évaluation à chaud de la formation, évaluation à froid.

#### Infos pratiques :

- ✘ **Prérequis** : Aucun
- ✘ **Durée** : 2 jours (14H)
- ✘ **Lieu** : Avignon
- ✘ **Formatrice** :  
Olga SANDRI
- ✘ **Tarif** : 950€ HT/ jour
- ✘ **Contact pour prendre RDV** :  
[p.fontana@ressources84.fr](mailto:p.fontana@ressources84.fr)
- ✘ **Tel** : 04.90.84.05.90

